

公開特許公報（抄）

【特許出願公開番号】 特開 2002 - 92492 (P2002 - 92492A)

【公開日】 平成 14 年 3 月 29 日 (2002 . 3 . 29)

【出願番号】 特願 2000 - 279566 (P2000 - 279566)

【出願日】 平成 12 年 9 月 14 日 (2000 . 9 . 14)

【出願人】 500432147

イーエフピー株式会社

東京都千代田区富士見 2 - 2 - 5 飯田橋メインビル 3 階

【発明者】 花田 敬

東京都千代田区富士見 2 - 2 - 5 飯田橋メインビル 3 階 イーエ

フピー株式会社内

【発明の名称】 営業支援方法及びシステム

【要約】

【課題】

営業職員の営業を支援する営業支援方法及びシステムを提供する。

【解決手段】

営業職員が有する情報端末とサーバとがネットワークを介して接続しているシステムに於いて、前記サーバは、前記情報端末に予め定められたサービス提供を行い、前記情報端末から前記サービス提供によって得た前記顧客の同一性を識別する同一性識別情報を受信し、前記同一性識別情報を前記顧客の属性情報として用い前記属性情報に基づいて前記顧客の属性分類を実行し、前記情報

端末に前記顧客の属性分類に応じたメール内容情報を提供することを特徴とする営業支援方法。

【選択図】 図1

